

## -6 . 社会福祉協議会、民生委員・児童委員について

### 1 . 社会福祉協議会との関わり

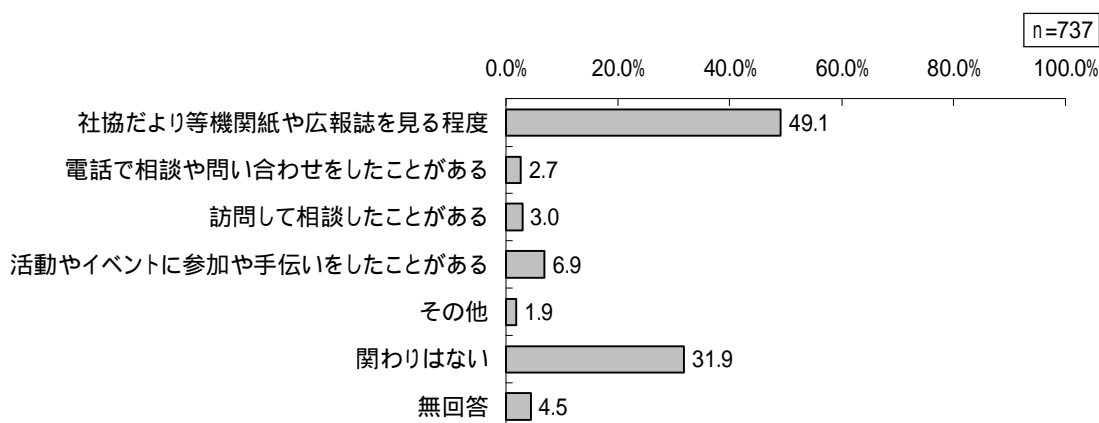
問 あなたは、社会福祉協議会とどのような関わりがありますか。【 1つに 】

社会福祉協議会との関わりとして最も多いのは「社協だより等機関紙や広報誌を見る程度」であり、回答者全体の半数近く（49.1%）を占めています。

また、「社協だより等機関紙や広報誌を見る程度」のほか、「電話で相談や問い合わせをしたことがある」（2.7%）、「訪問して相談したことがある」（3.0%）、「活動やイベントに参加や手伝いをしたことがある」（6.9%）を合わせた、6割の方（61.7%）は、程度の差はあるものの、社会福祉協議会と何らかの関わりをもって暮らしているとみられます。

一方で「関わりはない」と回答した方は3割（31.9%）となっています。

図表 社会福祉協議会との関わり



図表 社会福祉協議会との関わり方（上位3項目）

	1位	2位	3位
全体 (n=737)	社協だより等機関紙や 広報誌を見る程度	活動やイベントに 参加や手伝いをした ことがある	訪問して 相談したことがある
	49.1%	6.9%	3.0%

「関わりはない」を除く関わり方の上位を掲載しています。

## 2. 民生委員・児童委員の認知度

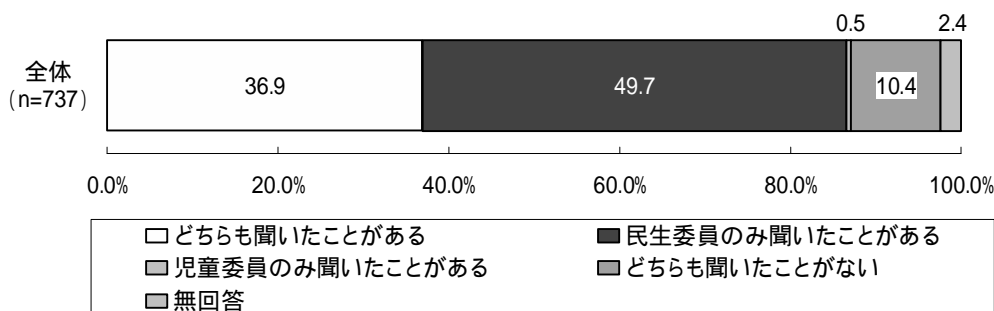
問 あなたは民生委員・児童委員という言葉を知ることがありますか。【 1つに 】

民生委員・児童委員について、「どちらも聞いたことがある」(36.9%)、「民生委員のみ聞いたことがある」(49.7%)、「児童委員のみ聞いたことがある」(0.5%)を合わせた9割(87.1%)の方は、民生委員・児童委員という言葉を知ることがある」と回答しています。

民生委員・児童委員は同一の方であるのに対し、住民は“民生委員”の方が認知度は高くなっています。

年齢別で民生委員・児童委員という言葉を知ることがない方の割合をみると、60代で増加していますが、10代~40代にかけては、徐々に「どちらも聞いたことがない」割合は少なくなっていることから、年齢によって認知度に差があり、年齢が高くなるごとに、認知度もあがる傾向がみられます。

図表 民生委員・児童委員の認知度



図表 民生委員・児童委員の認知度×年齢別

	聞いたことがある			どちらも聞いたことがない	無回答
	どちらも聞いたことがある	民生委員のみ聞いたことがある	児童委員のみ聞いたことがある		
16~19歳 (n=11)	0.0%	54.5%	9.1%	36.4%	0.0%
20~29歳 (n=74)	28.4%	43.2%	0.0%	24.3%	4.1%
30~39歳 (n=116)	30.2%	50.9%	1.7%	16.4%	0.9%
40~49歳 (n=185)	37.8%	54.1%	0.5%	5.9%	1.6%
50~59歳 (n=165)	39.4%	54.5%	0.0%	3.6%	2.4%
60~69歳 (n=180)	43.3%	42.8%	0.0%	10.6%	3.3%

### 3 地域の民生委員・児童委員の認知度

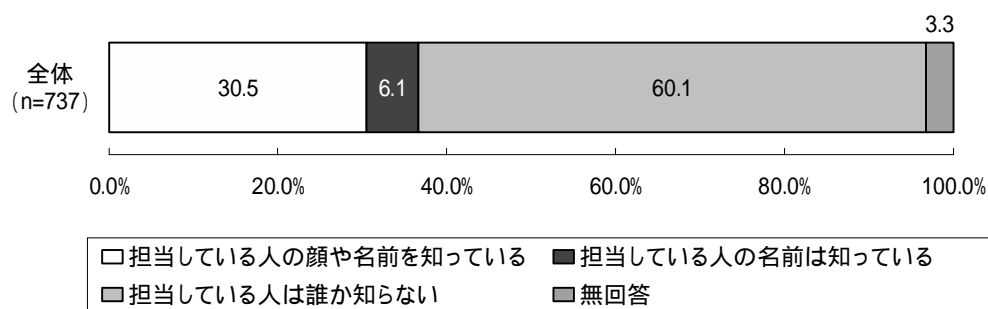
問 あなたはお住まいの地域の民生委員・児童委員を知っていますか。【 1つに 】

地域の民生委員・児童委員について「担当している人の顔や名前を知っている」と回答した方は3割（30.5%）であり、「担当している人の名前は知っている」（6.1%）と合わせた4割の方（36.7%）は、地域の民生委員・児童委員を知っていると回答しています。

一方、「担当している人は誰か知らない」と回答した方は6割（60.1%）を占め、多くの方は地域の民生委員・児童委員を“知らない”ことがわかります。

地区別においても認知度の傾向に大きな差はみられず、地域の民生委員・児童委員の認知度の向上が必要であることがうかがえます。

図表 地域の民生委員・児童委員の認知度



図表 地域の民生委員・児童委員の認知度×地区別

	知っている			無回答
	担当している人の顔や名前を知っている	担当している人の名前は知っている	担当している人は誰か知らない	
名川地区 (n=301)	34.6%	6.3%	56.1%	3.0%
南部地区 (n=222)	27.9%	5.4%	62.6%	4.1%
福地地区 (n=212)	27.8%	6.6%	63.2%	2.4%

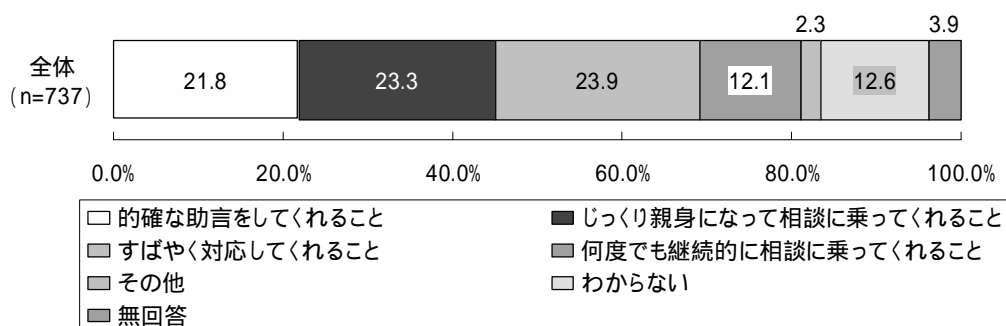
## 4 民生委員・児童委員に望む対応

問 あなたが民生委員・児童委員に相談をする場合、どのような対応をして欲しいと思いますか。【1つに】

民生委員・児童委員に相談をする場合、「すばやく対応してくれること」(23.9%)、「じっくり親身になって相談に乗ってくれること」(23.3%)、「的確な助言をしてくれること」(21.8%)を望む対応の上位に挙げています。

年齢別にみると、10～50代にかけては、「すばやく対応してくれること」を最上位に挙げているのに対して、60代では「じっくり親身になって相談に乗ってくれること」を望んでいます。

図表 民生委員・児童委員に望む対応



図表 民生委員・児童委員に望む対応×年齢別

	的確な助言をしてくれること	じっくり親身になって相談に乗ってくれること	すばやく対応してくれること	何度でも継続的に相談に乗ってくれること	その他	わからない	無回答
16～19歳 (n=11)	9.1%	27.3%	36.4%	0.0%	0.0%	27.3%	0.0%
20～29歳 (n=74)	18.9%	16.2%	20.3%	13.5%	1.4%	27.0%	2.7%
30～39歳 (n=116)	28.4%	21.6%	28.4%	5.2%	0.9%	14.7%	0.9%
40～49歳 (n=185)	23.2%	18.9%	26.5%	12.4%	2.7%	14.6%	1.6%
50～59歳 (n=165)	21.8%	18.8%	29.7%	13.9%	3.0%	6.1%	6.7%
60～69歳 (n=180)	17.8%	35.6%	13.9%	15.0%	2.8%	8.9%	6.1%